

# 诚泰

CHENGTAI

2017年  
总第127期

04 月刊

诚信卓越

泰和共赢

创建最具核心竞争力的民营企业



● 四月份工作总结暨五月份工作安排大会

● 关心员工健康 彰显企业使命

● 上海环境集团公司来我公司考察

● 发扬工匠精神 做“三好”诚泰人

● 平凡之中见精神

● 落实主体责任 层层传导压力

# 华旺食府

中华餐饮

湘土风情，晋善晋美，物美价廉，环境优雅，可同时容纳200人同时就餐，婚宴、生日、朋友聚会均可。

- 一、凡消费满100元以上，可享受85折优惠；
- 二、会员充值（会员不享受85折优惠活动）：

序号	充值金额	赠送金额
1	500	50
2	1000	150
3	2000	300
4	5000	1000
5	10000	2500

- 三、另有营养早餐（6:00-9:30），品种齐全；
- 四、小区订餐可享受免费送餐上门服务。



地址：金城阁山西门 华旺时尚广场往北100米  
订餐电话：0351-6860988



## 公共服务电话

报警台 110	火警台 119	紧急救助 112	交通事故报警台 122	医疗急救台 120
警察急救 12345	水上求救 12395	电信报警号码 12110	报时台 12117	天气预报 12121
供电热线 95598	公共卫生监督 12320	劳动保障 12333	电话查询 114	

## 山西诚泰集团电话

<p>山西诚泰置业集团有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6819289 传真：0351-6819288 安全副总 梁志华：13934080676 张黎华 郭金伟：13024169951</p>	<p>山西诚泰建筑工程有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860981 总经理 李军涛：13753773858 经营副总 梁志华：13925162962</p>	<p>山西中旺商务服务有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6872308 0351-6873366 总经理 赵嘉男：16639939929 副经理 梁月娟：18935197728 招商办公室 电话：0351-6860992</p>	<p>山西诚泰建筑工程有限公司 售楼部分公司 地址：太原市小店区 售楼部代客理财部 电话：0351-7568000 总经理 付建华：13682612930 市场副总 陈海华：13546334888 市场部 张阳普：13934891536 业务经理 张西：13546481619</p>	<p>山西诚泰置业集团有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6133002 总经理 马建刚：15234154999 经营副总 马国强：18613686702 业务经理 马建一：13683610108 张永刚：15235138966 李志刚：13934648090 赵永明：13546388539 王志前：13503462863 贾国涛：13452146777 曹 莉：15235688813</p>
<p>山西诚泰置业集团有限公司 地址：太原市小店区北大街清源汽贸城向南 总经理 马建刚：18234154999 经营副总 丁 磊：13914562646 市场副总 郭广顺：13935183739 业务经理 李建华：15138081544 张明华：1583406546 纪中军：18235127681 李定宇：13623683395 曹海华：13623682185 马建峰：18235127687 张冲峰：13834169717 刘 梅：18235127689 郭 亮：15934646425 郭文强：15234048885</p>	<p>山西诚泰置业机械装备管理 有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路118号 总经理 曹润山：13935115685 市场副总 赵永峰：16934199428</p>	<p>山西祥泰物业服务有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253321 副经理 李锐平：13453123044</p>	<p>山西宝泰商贸有限公司 地址：太原市和平北路56号 电话：0351-2952516 总经理 孙 刚：13933189213 副总经理 高斌斌：13923173881</p>	<p>诚泰置业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-2253321 总经理 曹润山：0351-6860988 副经理 曹润平：0351-6860992</p>
<p>林州清华园大酒店 地址：林州市太行路与东林街交叉口南100米 电话：0372-6961886</p>	<p>山西创博装饰工程有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-6860988</p>	<p>诚泰置业安全部（24小时） 电话：0351 1084646</p>	<p>诚泰置业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：13620618872</p>	<p>太原诚泰置业管理中心 地址：太原市小店区北大街72号 电话：0351-2253322</p>
<p>山西创博装饰工程有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 电话：0351-7568000 总经理 付建华：13503612930</p>	<p>山西诚泰房地产开发有限公司 地址：太原市万柏林区和平北路56号 办公室：0351-6860988 总经理 梁文江：13925162988 售楼部电话：0351-6278089</p>	<p>物业咨询 地址：太原市万柏林区和平北路56号诚泰同山小区 订餐电话： 0351-6860988</p>	<p>十一部晨月 地址：太原市万柏林区和平北路56号诚泰同山小区 订餐电话： 0351-6860977</p>	<p>太原诚泰置业管理中心 地址：太原市万柏林区和平北路114号 电话：0351-6133008</p>

## 通讯客服

中国电信10000	中国移动10086	移动信息查询12580
中国联通10010	中国网通10060	中国铁通10050
中国邮政11185	中国IP号17900	移动IP号17951
联通IP号17910	网通IP号17960	铁通IP号17990
联通长途号193	网通长途号196	铁通长途号068

## 铁路航空

铁路12306	高铁95105105	国航4008100999
南航4006695539	海航950718	深航4008895080
东航95530	厦航95557	上海航空8008201018
山航4006096777	川航4008-300-999	春秋航空95524

## 银行

工商银行95588	建设银行95533	农业银行95599
中国银行95566	交通银行95559	浦发银行95528
民生银行95568	兴业银行95561	中信银行95558
深发银行95501	华夏银行95577	招商银行95555
广发银行95508	光大银行95595	

## 快递客服

申通：4008895543	EMS：408100999	顺风：400-811-1111
圆通：021-69777888	中通：021-39777777	韵达：021-39207888
天天：021-67662333	汇通：021-62963636	速尔：4008822168
UPS：4008208388	鑫飞鸿：021-69781999	中铁快运：95572
德邦：4008305555	宅急送：4006789000	FedEx（联邦快递）： 4008861888

## 手机售后服务

苹果4006272273	三星4008105858	诺基亚4008800123
摩托罗拉8008105050	索爱4008100000	联想8008108888
戴尔8008580888	索尼8008219000	飞利浦8008201201
松下8008100781	东芝8008108208	TCL4008123456

# 目录 | 2017 April

## CONTENTS

### 诚泰企业文化

#### 1、诚泰企业文化

诚信卓越 泰和共赢

#### 2、企业宗旨

营造精品 幸福员工

辉煌企业 奉献社会

#### 3、企业追求

打造学习、组织、科技、创新型新诚泰

#### 4、经营理念

以科技创新为手段、

以顾客需求为导向、

以品牌经营为方针、

以卓越管理为追求。

编委会主任：李建明

主编：解利中 孙俊玲 常杰

编委会成员：刘玟峰 刘长松 郝凤婷

陈旭东 张庆荣 李艳萍

高飞霞 马建周 张莉

郝宇峰 薛娟 杨国海

地址：太原市万柏林区和平北路 56 号

邮编：030024

邮箱：www.sxctjt.com



### 集团动态

- 01 四月份工作总结暨五月份工作安排大会
- 05 工程建设施工企业优秀 QC 小组活动
- 07 关心员工健康 彰显企业使命
- 08 上海环境集团公司来我公司考察

### 企业风采

- 09 旭峰公司无尘运行
- 10 古建木构件安装有序推进
- 11 聚氨酯复合板生产线全面试运转
- 12 华旺商场品牌升级在即
- 13 平凡铸就美好家园
- 14 建筑工地消防演练

### 员工茶座

- 15 发扬工匠精神 做“三好”诚泰人
- 16 一年之计在于春
- 17 平凡之中见精神
- 18 金域阅山里的“桃花源”
- 19 浅谈物业公司的市场经营策略
- 21 安全无小事 责任大于天
- 22 磅房中的我们
- 23 热爱生活 快乐工作
- 25 上班一族 健康午餐看过来
- 28 五月生日名单

### 学习园地

- 29 落实主体责任 层层传导压力
- 30 安全文化建设有感
- 31 关于小产权房 你必须知道的内幕
- 33 工作四意识七要素
- 34 调动工作积极性 提高工作效率
- 35 建筑行业塔机使用管理之思考

### 招贤纳士

- 37 招贤纳士

### 检查及招标

- 39 2017 年 4 月份月底检查排名情况及 5 月份招标计划表

# 四月份工作总结暨五月份工作安排大会

□文 / 本刊记者



本报讯（记者 杜杉）集团二〇一七年四月份工作总结暨五月份工作安排大会于4月30日下午16点20分在集团大会议室召开。会议由解利中总经理主持，集团办公楼全体、物业公司组长以上人员及客服和工程部人员、各二级公司组长以上人员、所有业务人员参加了此次会议。

会上由人力资源总监孙俊玲宣读：诚集字[2017]第50号文件《关于明确各公司项目管理人员工作范围职责的通知》；诚集字[2017]第51号文件《关于夏宝珠等同志分工调整及职务任免的通知》；诚集字[2017]第56号文件《关于诚泰建筑

钢结构分公司、创腾辉科技材料公司、旭峰混凝土公司、旭达混凝土公司部分机构和职能调整通知》。

由工会主席夏宝珠宣读：诚集字[2017]第47号《关于使用微信、QQ平台进行移动办公提高效率、减少纸张污染的规定》。

由集团监事会主席蔡志松宣读诚集字[2017]第57号文件《关于规范材料计划、采购审批上报程序的规定》。

由集团总工常杰宣读诚集字[2017]第53号文件《山西诚泰集团二〇一七年四月份检查情况的通报》。



由集团市场部部长蔡金海宣读：诚集字[2017]第54号文件《山西诚泰集团二〇一七年五月份、六月份生产经营计划安排》。

文件宣读后，董事长做了重要讲话。

一、董事长指出，一个企业生存至今，还能稳固发展、并且能在未来的政治环境和生存环境下调整好产业是很不容易的，要做到这些，就需要我们每一位新老员工始终坚持诚泰几十年的规矩，按规章制度办事。做到有原则，有诚信、有作为、敢当家。诚泰集团是一步一个脚印走出来的、是脚踏实地一步一步干出来的。公司发展要用事实说话，用数据说话，用科学依据说话。不要纸上谈兵、要科学的制定落实管理的方针。公司现阶段要升级管理、迎接未来市场所需、政治所需，公司未来发展所需，向更好的、向更高端的方向发展。

二、能力只是基石，人的自律性要大于能力，人的道德底线要大于能力，人的良心要大于能力，人的感恩之心要大于能力。大家要分清任命的职务，分清职务、摆正位置、要做好自己的本职工作。组长是为所有员工服务的，所有资料员是为项目服务的，为员工负责、为项目负责。工作不能等，不能等领导出主意，要主动工作。思想要统一，要把工

作做好，又有做好工作的决心。把企业发展放到第一位，把社会和员工放到第一位。

三、市场大营销，要做到人人有责。

诚泰公司处在转型升级的关键发展时期。市场业务经营方式的转变至关重要。在市场竞争日趋激烈的环境下，墨守成规、因循守旧就会失去许多机遇，只有不断学习，才能适应新形势下的市场经济。市场营销要站在诚泰集团的大平台上看市场，产品包括房屋、钢构、彩钢板、建筑、混凝土、车位、酒店、餐饮等。

一个人从生下来开始，就有了人际关系——父母、亲属；上学后又有了其他人际关系——同学、老师；之后，又有了更多的同学和朋友；工作了还会有同事和领导；与工作、业务、家庭、爱好等相关联的层面都是你的人际关系得到进一步拓展。要学会积攒人际关系，否则你将失去很多资源和力量。销售如何经营你的人脉资源对于销售人员来说，拥有良好的人脉资源对做好业务工作是非常重要的。在人际关系的处理中要心胸宽广，不为一己之利而伤害别人，要一心为人、一心为公，自然人际关系就广了。

四、安全问题始终是工作的重点。

人人讲安全，从质量、施工、交通运输、步行等各方面讲安全，要对所有员工负责，提醒大家注意安全。在安全上，要多为员工着想。

董事长在会上对大家今后的工作态度做了强调：

▶ 要有让团队、员工、合作伙伴、业主满意的决心。

▶ 要有服务赢天下的意识，服务创造价值，服务创造效益。

▶ 每个管理人员要懂管理，不能拉帮结派、推诿扯皮。

▶ 工作要落地，上面有安排，下边要落实，目标、指标要落地。

▶ 要让组长、工长、车间主任等各领导班子要多开会研究，多创造效益。

▶ 只有工作接地气，只有工作落地，和员工打成一片，了解供货商、合作方、业主的诉求，才能把目标、指标完成、把公司的效益提上来。

解总指出，今天的会对于我们重塑价值观具有很大的作用，对大家怎么去做一个职业人是很有启发的，各二级公司要开会讨论研究，总结会议精神。会后工作要结合工作安排、文化精神、检查通报。每个公司的每位员工，都要把事情做好，不要气馁。对于今后的工作，要注意做到以下几点内容：

1、考核只是手段不是目的，考核不是最终的手

段，是过程控制中的办法，大家要正确认识。考核后通过改进可以赶上去，若是长此以往，国将不国。各级领导发挥自己的特长、带好自己的团队，摆正心态、转变观念、撸起袖子加油干，这既是职业需要、也是作为职业人的尊严。在自己的岗位上工作，没有理由谈论对错，履职才是硬道理。

2、要经常做到自我反省，通过自我反省，来看看这工作应该怎么干，刚才董事长引用的台词“有人负责我服从，无人负责我负责”这句话对于基层工作很准确，结合工作，大家想一想怎么主动去工作，怎么主动去担当。董事长讲话核心的内容就是要求职业人真正的职业起来，干什么就要像什么，上下团结，只有团结才有力量，只有团结才能完成目标。

3、生产已经进入旺季，不管哪个行业，大家应该用旺季的思维来抓工作，要有激情，紧盯目标指标、撸起袖子加油干。四月份总的来说干得不错，但是还有惰性思维，进入五月份，不论那个部门、公司、岗位都要扎扎实实投入到工作中去，想方设法让工



作落地。

4、市场不能丢，全员要有市场意识、服务意识，要向市场、客户、业主走的近些。了解客户需求，进行分析，通过产品、效益来服务他们，满足他们。二级公司总经理、业务员要扎扎实实开展大营销工作。

5、安全。一要创造安全的环境，即消除物的不安全状态，二是要树立安全的意识，即消除人的不安全行为。安全不要写在纸张、说在嘴上，安全工作要落地。

6、对内管理有指标，用数据说话，数字必须形成拳头，比如：经营的现金流分析。

所有职业人都需要这样一种意识：能清晰自己的工作角色，用符合工作角色的行为去做事，为自己争取更大的发展空间。否则，不仅给自己，也会给他人和企业带来不必要的麻烦和困扰，甚至失去重要的机遇。要做好的职业人，就必须从以下四点做起。

一是要带着责任做工作。责任感是一个人的思想素质、精神境界、职业道德的综合反映。责任感虽然无形无状、难触难摸，但是力量巨大，影响深远。一个人有责任感，就有积极主动的态度，深入扎实的作风、认真负责的精神；就有不甘落后的志气、百折不挠的勇气和奋力开拓的锐气；就会有信心、有决心、有恒心；就可以出思路、出办法、出成绩。就大多数人的工作而言，绝大部分是平凡、具体、琐碎的，看似简单和容易，而把认为简单的事情年复一年地都做好，就是不简单；把认为容易的事一件一件地落实好，就是不容易。这就需要责任感，有责任感的人受人尊重、招人欣赏、让人放心。

二是要带着激情做工作。激情是吹动船帆的风，激情是工作的动力，没有动力，工作就难以有起色。

如同灵感可以催生不朽的艺术，激情能够创造不凡的业绩。如果缺乏激情，疲沓懒散，很可能一事无成。因此，我们在日常工作中虽然感到很辛苦，但是有辛苦就会有收获，特别是一个人能够在自己有限的人生中，有好的环境和条件，做一点具体的事情，同时自己也相应地得到提高，也许这不是辛苦而是幸运了。再说，如果大家都能同心同德、尽心尽力，把工作开展得有板有眼、有声有色，让人有目共睹，有口皆碑，从这一角度看，也许又不仅仅是幸运，而是一种幸福了。

三是要带着感恩做工作。每个人保持正确的心态至关重要。正如一位哲人所说，心态决定一切。它能够左右一个人的思想、影响一个人的行为，甚至决定一个人的命运。因此，要不断学会以感激的心态对待工作、对待他人、对待组织。生活就像一面镜子，你对它笑，它也会对你笑。只要你用感恩的态度对待别人、别人就能给你关心和帮助、给你支持和鼓励、给你提醒和教导，让你感受到真诚、感受到友谊、感受到温暖、使你感动、使你感激、使你增添精神支撑。

四是要带着清醒做工作。实践经验表明，只有始终保持头脑清醒的人，才能不断取得成绩、获得成功，才能顺利成长、日臻成熟。作为领导干部要时刻清醒地认识到：在个人与组织的关系上，一个人的成长和进步离不开组织的培养和造就；在职务与能力的关系上，一个人的工作能力不是随着职务的提升而自然提高，官大了不等于本事大了，地位高了不等于水平也高了；在工作与成效的关系上，一个人肯干事是态度、想干事是热情、会干事是能力、干成事才是本事，这种本事靠上级封不出来，靠权力压不出来、靠自己吹不出来，只有靠实实在在做人、认认真真做事，才能逐步得到提高。C

## 公司在优秀QC成果发布会上 喜获多项大奖

□文 / 集团公司 技术质量安全部



3月20日，太原市建筑业协会召开2017年QC成果发布会，集团公司本次组织7项QC成果参与发布与交流。6项荣获太原市建设工程QC成果二等奖，同时集团公司荣获2017年太原市建设工程QC成果优秀组织奖。

在4月24日山西省建筑业协会召开的山西省工程建设施工企业优秀QC成果发布会上，我公司发布的4项QC成果全部获奖，其中1项荣获山西省工程建设施工企业优秀QC二等奖，3项荣获山西省工程建设施工企业优秀QC三等奖。

发布会上，我小组成员认真学习了来自建筑业

的优秀成果现场发布，从课题选择、撰写流程，到形式多样的发布设计、幻灯片制作等方面，小组成员总结经验，为下一步开展QC活动和质量管理总体水平迈上新的高度再夯基础。

现结合切身感受，总结在开展QC活动时应注意的一些事项：

QC活动分为四个阶段十个步骤。P阶段通常包括六个步骤：一是课题的选择；二是现状的调查，找出存在的主要问题；三是确定活动所要达到的目标；四是分析产生问题的原因；五是找出主要原因；六是对原因制定对策。D阶段一个步骤：按照制定

的对策实施。C阶段一个步骤：检查所取得的效果。A阶段包括二个步骤：制定巩固措施，防止问题再次发生；并提出下一步打算，但各个阶段关系密切，逻辑性很强，任何一个步骤的变化都会引起整个系统变化。

QC小组的成果发布，是QC小组活动的一大特色。组织成果发布，也是深入开展小组活动的有效方法之一。它给众多小组成员提供了一个交流经验、相互启发、共同提高的平台。成果可以一个人发布，最好是同小组的两个人共同发布，达到配合默契、直观生动的叙述小组成果，起到交流经验、展示才华的作用。发布时发布人要仪态大方，着装合体，语言简明，吐字清楚，抑扬顿挫。发布时一定要将

数据来源、结论作为重点讲清楚。QC活动的各个步骤之间都存在着很强的逻辑关系，密不可分，不可遗漏，也不可乱了程序。优秀的质量管理小组不在于成果的华丽演示，而在于活动程序合理、数据调查真实、措施实施有效、工具应用得当、总结巩固到位，确实达到提高质量、节能降耗的目标。

QC小组活动是员工参与全面质量管理的一种非常重要的组织形式。希望各二级公司、项目部积极开展QC小组活动，充分调动全体员工参与质量管理、质量改进的积极性和创造性，通过小组成员共同学习，互相切磋，提高员工的团队协作能力以及发现问题、解决问题的能力，为集团公司的发展做出更多的贡献。☐



# 关心员工健康 彰显企业使命

□文 / 集团公司 综合办

定期体检不仅是对自己负责,更是对家庭负责、对企业负责、对社会负责。为确保员工的身体健康,切实维护员工的健康权益,集团公司于2017年3月27日起组织开展了健康体检活动,分批次对公司员工进行了全面体检,为广大员工送上了一份温暖、健康的礼物。

此次体检与太原红鬃马健康体检门诊部有限公司合作。体检对象为集团公司、各二级公司、各项目部所有在册员工共752人,体检项目主要包括:内科、外科、心电图、腹部B超、胸部DR透视、血常规、血压、肝功能等多项检查。公司对每个员工都建立了体检档案,并及时反馈体检信息,督促健康状况有异常的员工尽快进行复查治疗,确保员工以良好的身体状态投入到工作中。

为做好本次体检工作,要求做到既不影响工作,又不遗漏人员。由于部分一线员工需要坚守岗位,行政部人员对此也做了周密的安排。根据实际制定的体检计划,提前将体检有关注意事项、日程安排下发到各公司、各部室,确保工作、体检两不误。

通过检查,一方面可以了解员工的身体状况,其次提醒员工增强自我保健意识,重视对疾病的预防工作。同时根据体检数据,医院将为每个员工出具健康报告,针对员工体检情况进行分析,提出健康评价和防治疾病建议,及时反馈体检信息督促健康状况,有异常的员工进行复查治疗,确保员工以良好的身体状态投入到工作中去。

公司以实际行动关心员工身体健康,组织员工进行体检的举措,充分体现了“以人为本”的管理理念,使员工切实感受到了企业的温暖,进一步提高了员工的向心力和归属感。凝聚力决定竞争力,这为企业的长足发展注入了强劲的动力。C



## 上海环境集团公司来我公司考察

□文 / 建筑公司综合办



公司副总经理岳优敏、叶辉分别从不同的角度对发电厂项目的合作做了几点工作方面的意见交流，对我诚泰集团的综合能力水平做出较高的评价，对我们“诚泰人”整体在学习能力、对发电厂项目的重视以及诚意合作的态度发

2017年4月14日下午，上海环境集团公司副总经理叶辉、岳优敏，环晋公司总经理杨汉波、副总经理王嘉平就阳曲垃圾焚烧发电厂项目的合作来我集团公司莅临指导，由集团公司总工常杰对垃圾焚烧发电厂项目情况做了ppt资料的详尽汇报，展示了我公司雄厚的实力和不断拼搏的精神。

我集团公司解总经理在座谈会中做了重要讲话，首先对上海环境集团公司的叶总、岳总及环晋公司杨总、王总来我公司进行考察表示了热烈欢迎，其次以我集团公司“诚信卓越、泰和共赢”的企业理念，围绕垃圾焚烧发电厂项目的前期现场准备、施工方案计划、项目人员配置、学习考察成功案例、安全投入等方面做了简单的介绍，并表示对于此项目的合作，诚泰集团有信心向上海环境集团公司交出一份满意的答卷。

随后由环晋公司总经理杨汉波、上海环境集团

方面表示了肯定，同时对合作中应注意的一些安全、施工工艺、人员配置、与省安公司的交叉合作等方面提出了几点建议，希望通过上海环境集团、环晋公司、省安公司、诚泰集团等多方的努力下，达成友好合作，共创双赢的目标。

最后解总经理对上海环境集团公司叶总、岳总能够来我公司莅临指导及交流，再次表示了热烈的欢迎，本次座谈会在集团公司多个部门的配合下取得了圆满成功。C



# 旭峰公司无尘运行

□文 / 旭峰公司 综合办



山西旭峰混凝土有限公司日前完成预拌混凝土罐车出站轮胎冲洗项目改造。现在，公司生产区机器轰鸣，却看不到任何扬尘；车辆出站，车轮上不粘带一点泥土。山西旭峰混凝土有限公司位于太原市尖草坪区柏板乡，是2006年建厂的老公司，也是太原市最早的一批预拌混凝土公司。

近年来，随着大气污染形势日益严峻，老企业碰到了新问题：原有生产设备和生产方式，已不适应新环境标准的要求。

“要生存发展就必须进行升级改造。”总经理马建周说，为避免粉尘排放带来的压力，为了长远发展，企业主动选择了升级改造。

按照太原市预拌混凝土行业绿色生产实施方

案的要求，企业制定了绿色生产改造方案，并投入巨资，对搅拌站环保设备及系统进行升级改造；2012年1、2#搅拌站通过太原市环保局环评验收，新扩建的3#站也于2016年12月份通过环评验收。现在，进入生产区，三条长长的全密闭生产线轰鸣作响。“水泥、砂石都从这里传送到搅拌器中，每一个环节都有除尘器除尘。”生产副总管军生说，搅拌好的混凝土通过管道灌装到罐车里，整个过程全密闭，不会产生任何扬尘污染。

此外，企业对生产区域按照标准要求于2014年进行全封闭管理，并在料仓内安装了喷淋设施。公司对所有搅拌车辆安装防溢漏承接装备，全面实现了无污染排放生产。©

# 古建木构件安装有序推进

□文 / 建筑公司 大同谐趣园项目



对木制作工作的检验，制作当中的任何疏忽、错误、尺寸不准、质量不好等问题在木构件组装中都会暴露出来。另一层意思是，要将木构件有条不紊地组合起来，必须掌握规律和工序，否则无法安装。木结构一般安装规律和工序概括起来：对号入座，先内后外，先下后上，下架装齐，验核丈量，吊直拔正，固定牢固，顺序安装。

组织协调：安装前，工地的工程师、技术员对所制作出来的

木构件进行了一次全面细致的检查，同时对土建轴线核对，对台明基础、柱顶石的位置、标高认真细致的检查，通过抄平、拉线等手段，检查轴线尺寸，面宽进深是否吻合，有无偏差等问题，检查确认为无问题时才可进行安装。

建筑公司大同谐趣园项目组承接的北魏与明清相结合的四合院仿古建筑正紧张施工，2017年4月8日开始木制作样板间，经过8天的构件现场制作，已初见效果，安装工作已展开。为保证木构件安装的顺利进行，项目部召集架工组、外墙保温组、铜瓦安装组和木制作组，事先考虑了各种情况，做好了各方面准备工作，发现的问题及时纠正，明确分工，哪个工种负责哪项工作，到什么部位应如何配合，出现问题有什么应急措施等都逐项进行了研究，各班组一线操作工人都心中有数。

绿色园林内谐趣园文化创意的古建群落，建成以后给大同带状公园增加新的景观，补充了公园内的服务功能和文化元素，将大同的古老文化与新时代精神融合，力图建成艺术家们创作、生活、艺术品交易的多功能馆所。C

木构件安装：将制作完的椽、飞子、望板、柱、枋、檩、祥云花头等木构件，按图纸设计要求组装起来，是一项非常严谨的工作，事前充分准备、严密的组织是关键点，木制作必须与各班组施工密切的配合才可完成。古建工匠有句俗语，叫做“大木怕安”。这句话有两重意思，一是说，构件安装是

木构件安装：将制作完的椽、飞子、望板、柱、枋、檩、祥云花头等木构件，按图纸设计要求组装起来，是一项非常严谨的工作，事前充分准备、严密的组织是关键点，木制作必须与各班组施工密切的配合才可完成。古建工匠有句俗语，叫做“大木怕安”。这句话有两重意思，一是说，构件安装是





## 聚氨酯复合板生产线全面试运转

□文 / 创腾辉公司 综合办

山西创腾辉新材料科技有限公司聚氨酯复合板生产线设备自2017年3月11日第一批设备进场以来，经过浙江精工科技股份有限公司王工等7名技师精心指导培训，复合板车间朱坤勇、杜效明、吕国华等8名操作人员刻苦、虚心学习，生产线各个系统整体协作试运转于2017年4月21日正式开始。

第一块聚氨酯岩棉复合板正式生产标志着山西创腾辉新材料科技有限公司的第一个产品问世，意味着诚泰集团整体发展思路，转型升级发展迈出了重要的一步。C



# 华旺商场品牌升级在即

□文 / 华旺商场 综合办



随着消费者的日益成熟以及同业竞争的加剧，消费者越来越追求个性化体验与高层次的消费需求，同质化的购物场所已经无法被市场认可和接受。历经二年成长史的华旺时尚生活广场顺应市场及集团发展趋势，为了冲出瓶颈，目前已进入品牌升级，调整改造阶段。

本次调整方案的拟定主要是围绕客群需求变化趋势，从客群需要的儿童项目入手，关注消费体验，顺应消费行为的调整。为了使方案更加趋于合理性、可行性，华旺商场招商人员对同业态商场及周边情况做了充分、详细的调研。在掌握了第一手信息，了解市场需求后，结合华旺

自身特性与存在的问题，分析了调整的方向，制定出了一套可行性的调整方案，力争在最短的时间完成商场的调整改造工作，达到收益最大化。

调整改造后的商场，一层将改变前期卖场通透性差、中区高墙多的问题，进而调整卖场经营路线，拆除中区高墙，调整为低柜或敞开式经营。另外每层结合楼层特性，单独设立主力经营品类。

一层经营以鞋为主，结合周边居民消费档次引进相应或较高的鞋类品牌，中区与边厅进行呼应，品牌、价格进行互补，满足不同消费水平顾客的不

同需求，同时保留周边居民生活必需品的经营品类，通过经营品类的多样性，从而保证卖场的客流基数；

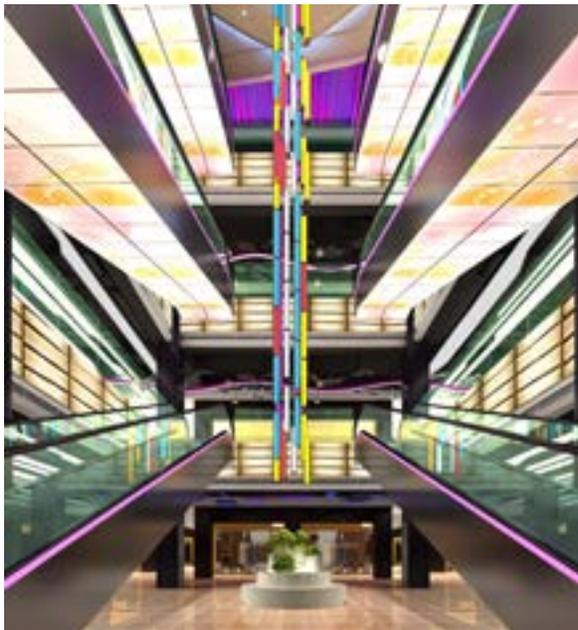
二层经营以儿童相关配套为主，提升儿童板块的市场影响力，以此来打造既匹配周边舒适生活需求，又能引领时尚的新生活方式体验感。将儿童的

相关品类，儿童配套经营规模进行扩大且加强针对性，其中包括童装、儿童乐园、电玩、绘画、摄影、游泳馆、玩具、学习用品等相关配套品类，另外结合现阶段的工作进展情况，已对儿童乐园等相关品类进行对接，从而保证品牌资源的有效性且较快的落地执行；

三层增加“美容美发”“室内冰场”“儿童早教培训”等体验类项目；

四层仍以餐饮品类为主，如果要做大餐饮必须要引进市场有影响力的品牌。例如：德得轩、海底捞、丰汇园等，通过市场知名度，达到目标消费的过程。如果做市场普通的品牌，那么就要达到小而全的效果，包罗万象例如：地方小吃档口、川菜、面馆、湘菜、米粉等。形成快餐、档口结合。

如今品牌升级、调整改造的战鼓已敲响，华旺时尚生活广场力争通过全面升级调整，为消费者提供更为品质化的生活方式。☺



# 平凡铸就美好家园

□文 / 样泽物业 综合办



作为一个物业人，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受，其中酸甜，只有自己体会。“尽心、贴心、放心、舒心、称心”是我们每位物业服务宗旨。我们坚守这个原则，以我们的尽心换取业主的放心。一句贴心的问候，会换来一个暖心的微笑；一个微小的动作，会得到业主发自内心的感谢。我们用真诚去服务每一位业主，用我们的真心去感动每一个住户，我们的工作得到肯定的同时，也获得了业主们的尊重和理解。

当看到我们的每一位客服人员，他们每天都能耐心、细心的为业主解决各种各样的问题，直至让业主满意而归，我们也深感欣慰；当看到大人们在园区内悠然自得的散步、聊天，孩子们天真无邪地玩耍、嬉戏的温馨场面时，我们心中不由地涌起一种自豪感。正是我们保洁人员每天辛勤的工作，才使得小区的每一个桌椅、每一个角落都时刻保持着干净、卫生、舒适，人们置身这样的环境中才会更舒心。

园区的每一盏灯，每一个水龙头的正常使用都离不开我们的幕后英雄——维修员。正是他们默默无闻地工作，使小区的设备能够正常运转，设施能够不断完善，为业主生活提供了一定保障。我们的师傅们也在以自身的行动履行着自己的职责。

我们的园区就像一个大家庭，业主是这个家的成员，我们就是他们的管家和服务员，一个家的和谐离不开每一个人的努力。业主把这个家交给我们来打理，我们只有用心来付出，才能保证他们生活质量，才能使业主彻底放心。

我们每天都在做着平凡的事，每天都在平凡中度过，我们常常被每一件细小的事情感动着、温暖着，哪怕一个会心的微笑、一句鼓励的话语、一个简单的动作，都会让我们感到欣慰，爱心就像是一盏灯，灯光明亮的地方，黑暗就少一点。我们把爱心奉献给别人的同时，也会得到别人的关爱。只要人人都能献出一点爱，世界就会变成美好的人间；只要我们付出一点真心，就能创建一个美好的家园。☺



# 建筑工地消防演练

□文 / 吕梁恒大华府二项目部 秦明玉

为了提高建筑工人的消防安全意识，增强施工人员的遇火避险应急处置能力，吸取“2010年11月15日”上海胶州路建筑工地重大火灾事故的沉痛教训，今天我们山西诚泰建筑工程有限公司吕梁恒大华府项目举行消防演练活动，通过演练有效预防工地火灾事故的发生。

建筑工地存在大量火灾隐患，主要表现在三个方面：一是现场易燃品堆放多，比如模板和一些木材及装饰材料；二是工地用电负荷大，电焊作业频繁，易发生线路火灾；三是施工人员消防意识淡薄，消防技能差，在工地及集体宿舍内用火、用电不规范，抽烟不注意，这些都容易导致火灾事故的发生。我们的管理人员和一线施工人员应借此次演练机会学会如何预防火灾，快速灭火救援，保证施工工地安全。

我们在正常施工过程中要认真落实消防安全责任制，定期开展灭火应急疏散演练，建立严格的用火用电管理制度。

本次演练，消防人员经过了精心的准备，制定了演练方案，增加了演练的内容，安排了逃生疏散的线路，演练目的就是在火灾真的来临时，尽最大努力保障员工的生命安全。

各位员工们：灾难无情、生命无价。希望我们全体员工牢固树立这样几种意识：安全在于遵守制度，在于平时预防，在于自我保护，在于学习知识，更在于临危不惧！我们要继续采取定期和不定期相结合的方式开展逃生演练，切实增强每名员工的安全意识和防范能力，这样才能保证我们有效的安全生产。☺



# 发扬工匠精神 做“三好” “诚泰人”

□文\集团人力资源部 孙俊玲

现实生活中，很多人在抱怨，工作太难找了，工作太难干了……

真的是这样吗？

现在的网络招聘渠道、招聘信息铺天盖地，人才市场里，招聘的应聘的人满为患，但企业招聘人员总是感叹：现在招人并没有想象中那么简单。

笔者从事多年的招聘工作，感觉到招聘一位与岗位任职资格相匹配的人实属不易。

相信很多企业在招聘过程都面临过同样的怪异现象：众多的求职者找不到工作 vs 企业招不到合适的人选。

一边是企业急迫的用人需求无法满足，一边是众多的求职者找不到工作，人们总是将矛盾归于社会，而不去审视自己对待工作的态度，不去寻找自己的知识、能力与岗位要求之间的差距。一夜成名的诱惑，投机时代

的暴富，“钱多事少离家近”的幻想，让人心浮躁，抱怨频频。我们需要工匠精神的回归，沉心静气，修身律己。

互联网思维的冲击下，对于每个中国人来说，传统奋斗的五大关键词：背景、学历、资源、人脉、资历，已逐步在颠覆，今后奋斗的五大关键词是：知识、创新、独立、个性、理想，人们对待工作的态度也由被动走向主动。有人说未来世界上的人正在分为六等：

第六等人——等死，哀莫大于心死，人生已经开启等死模式；

第五等人——等便宜，守株待兔，一直幻想不劳而获；

第四等人——等工资，日出而做，日落而息；

第三等人——等运气，投机主义者，一直想做一头风口上的猪；



# 一年之计在于春

□ 文 / 龙昌公司 张莉



第二等人——等机会，机会留给准备好的人；  
第一等人——万事俱备，只欠东风，只要时机一到就会飞翔。

亲爱的，我们要做第几等人呢？

诚泰集团的领导们很早便意识到了这一点。为了企业的可持续发展，为了保障员工的快速成长，集团从上至下抓培训工作，每年在培训上投入大量的人力和财力。董事长、总经理更是不遗余力，每一次的大小会议都是一场培训，可谓用心良苦。

董事长要求，大家要摆正心态，转变观念，学习、学习、再学习，以“服务赢天下”的理念，做“学习好、工作好、效果好”的“三好”诚泰人。要成为一名真正的“三好”诚泰人，就得立得正、站得稳、行得快，要将工匠精神牢牢地植入自己的内心。工作，不仅仅是赚钱养家糊口的工具，而是成就个人的平台，要树立起对职业敬畏、对工作执着、对产品负责的态度，极度注重细节，不断追求完美和极致，给客户无可挑剔的体验。

总经理提出，现在人人要有危机意识，要有大局意识，只有不断提升学习能力，不断提升职业素养，不断提升专业技术能力，不断提升综合管理水平的能力，才能在工作中有所作为，才能在岗位上有所贡献，才能真正成为一名具有独立人格、具有社会价值的职业人。

凡事预则立，不预则废。未来的社会，是一个拼知识、拼能力、搏信心、展理想的时代，我们要想有所作为，每个诚泰人都要对自己的未来进行规划和设计，将一丝不苟、精益求精的工匠精神融入到每一个环节，潜心学习，认真做事，诚信做人。始终秉承“营造精品、幸福员工、辉煌企业、奉献社会”的企业宗旨，打造学习、组织、科技、创新型的新诚泰。❶

草长莺飞二月天，拂堤杨柳醉春烟。春天，万物复苏，百花齐放，到处是鸟语花香，一派勃勃生机。古人说的好“一年之计在于春”，新的一年开启新的希望，新的空白承载新的梦想。春天是一个播种的季节，是一个充满希望的季节，新的一年意味着新起点、新思路、新目标、新发展。“无限风光在险峰，只要大家明确自己的工作目标，掌握正确的方法，多一份努力，就会发现辛苦中有无限的甜蜜，付出后就会有所收获。收获不仅仅是在大自然，收获更是蕴藏在我们每个人的心中，让我们用饱满的热情去迎接新的挑战。

每一种生命都有自己特定的形态，而每一种特定的形态，都包含着特定的生命信息。无论是高大的、弱小的，都要经历稚气和成熟的时节。无论是引人注目的，还是平淡无奇的，都要沿着那特定的时令轨迹，在自己特定的生存空间里，完成一段生命的壮举。无论是生在富饶的家园，还是长在贫瘠的沙土，所有在春天萌生的万物都用自己独特的方式，用尽全部的热情，谱出一曲生命的颂歌。❷

# 平凡之中见精神

□文 / 旭峰公司 刘玟锋



在2017年3月31日的集团三月份工作总结暨四月份工作安排大会上，山西旭峰混凝土有限公司市场部副部长李敏以月签订混凝土销售合同8.2万立方的经典业绩受到集团领导的表扬和奖励，李敏的事迹在集团广为传播。

没有什么豪言壮语，没有什么惊天动地的英雄事迹；一名普普通通的企业员工所做的一切工作都平平凡凡。然而，那瘦黑脸庞饱经风霜、披肝沥胆佐证着那朴实的装束和对工作任劳任怨、一丝不苟的真实写照。

## 一心扑在工作上

自从2007年10月17日来到山西旭峰混凝土有限公司的那一天开始，市场部副部长李敏就把自己交给了企业，打破了自己的生物钟，白天从事营销工作，晚上进行道路巡查和项目现场沟通；没有节假日，工作几乎不分上下班，一年三百多个日日夜夜都战斗在经营第一线。

他从不把自己看成是一名打工仔，而把自己的命运和企业生存与发展紧紧捆在一起，只要认为是对于企业有利都积极主动去做，这种强烈的事业心和责任感使他一走上工作岗位就忘记了一切，哪怕

亲情也得让路。老婆、孩子过生日，李敏也从未放下工作休息一天，李敏这种为了工作舍小家、为大家的精神感动着身边每一位同事。

## 勇挑重担

副部长李敏总以“老骥伏枥志在千里”的气度，浑身有使不完的劲，工作从不拣轻怕重，勇挑重担，为领导分忧。

所在的市场部每天和施工项目打交道，早出晚归、忍受委屈是常有的事，但李敏只要听说哪有新项目总抢在前面，主动承担繁重任务并且每次不论有多大困难、也不论有多大阻力，总以百折不挠的毅力和吃苦耐劳的精神顺利签订合同。

## 建言献策

李敏不仅工作积极肯干，勇挑重担，而且善于以主人翁的姿态关注企业经营与管理，关注企业生存和发展。用自己一言一行捍卫着企业声誉，维护着企业形象，并积极主动向企业建言献策。在每次的经营例会上，李敏总是要从业务承揽、结算对账和清欠回款上提出许多应注意的问题及解决方法。

“风雨飘摇日月流，肝胆相照十余秋；员工企业似鱼水，壮我旭峰志未酬”。李敏就是这样一个人，时时刻刻想着企业，一言一行维护着企业；不仅如此，他也一个感情丰富的人，不论对员工还是客户，总和蔼可亲、笑脸相迎；同时，还乐于助人、关心同志、奉献爱心，在“慈善一日捐”活动中，他率先捐出百元善款，为部门捐款开了一个好头，公司组织的“慈善一日捐”活动，市场部在人员少的情况下，创造了公司内部及集团部门中捐款最多的奇迹。©



## 金域阅山里的“桃花源”

□文 / 建筑公司 综合办



我爱桃花，因为桃花是春的使者、花的精灵，桃花是真善美的化身，是自然美、精神美、

心灵美的象征；我挚爱桃花，得到的是灵感、是真诚，收获的是希望、是理想，是抗击严寒的坚定信念和坚强意志，是经历拼搏而获得成功的快乐。

淅沥沥的小雨过后，迎来了金域阅山的春天，走进小区的大门，充分感受到“山穷水尽疑无路，柳暗花明又一村”的感觉，同时又有身临陶渊明笔下《桃花源记》中的感触。

春天来了，万物复苏，小区里环形水系里的水潺潺地流着，两岸的柳树在微风中梳理着嫩芽，金

黄色、粉红色、白色的各种颜色的花都开了，绿色的草坪、万年青，还有多种称不上名称的绿系草从在春雨后显得清新怡人，小区里的住户带着孩子畅游在这美丽的春色中，孩子们在游乐园、水塘边嬉笑玩耍，一片祥和、恬静之美，小区中随处可见拍照留影的行人，外来访客无不夸赞他的美丽。

这就是我们开发、建设的金域阅山小区，一个以人文、环境为主基调的宜居小区，一项让诚泰人自豪的成果。☺



# 浅谈物业公司的市场经营策略



□文 / 样泽物业

根据太原市物业服务行业的市场现状，大多数物业服务公司是完全听命于其所依赖的开发公司求得生存。相反，物业服务公司在行业市场化的进程中，是一个独立的主体，有自己的意志，只要采取合适的经营策略，完全有可能从小到大。

物业服务公司可以考虑采用以下一些策略，综合运用，逐渐形成自身的竞争优势。

## 一、夯实基本功

在完全市场化的环境下，物业服务公司的核心竞争力，最终取决于其经营管理的基本功。基本功可以从下面几个方面来加强、夯实。

1、理清物业公司与开发公司的关系，建立合理的体制。

物业服务公司往往与开发公司的关系很密切，更易于与开发公司沟通协商，应主动推动二者脱离的进程，确立物业服务公司相对独立的地位，建立适宜物业公司发展的体制。

2、加强专业化建设。

物业服务公司应在安全管理、维修保养、清洁绿化、社区文化等各方面切切实实地加强专业化建设，在自己的领域内成为各方面的专家。

3、抓好管理处的经营。

我物业服务公司管辖下有五个管理处，数目不多，应立足于管理处的经营，将每个管理处经营成精品。要将管理处经营铸成精品，就要下大力气抓好管理和服

务。以作为物业服务公司属下的一个独立经营的“分公司”来经营，这个“分公司”要自主经营，自负盈亏，在总公司的指导原则下，建立完备的管理机制和向业主提供灵活的、富有特色的服务。同时，管理处要大力培养人才，为公司的进一步发展壮大提供必要的人才储备。

在目前大的物业公司抬头大力开拓市场的激进情况下，他们往往忽视了基础建设，而这正是我们中小型物业公司的机会所在，中小物业公司因为小，所以更容易把基础打得更扎实，更容易铸就精品。

## 二、概念领先

我物业公司因为小，力量集中，可以对业户的需求作非常深入的研究分析，在此基础上，提出一些新的经营概念，以新的经营概念在行业中取得突破，提高自己的知名度和树立自己的品牌。在未完全市场化的情况下，大的物业公司所持的经营理念和执行的路线，未必就代表了物业公司经营的真理。大的物业公司在一个经营概念的形成、实施，往往是一个相当漫长的过程，经营的效果如何，经营方针对与错，要经过长时间的验证，如果中途要发生改变，就更加麻烦，这就是大公司易于僵化的原因。

而我公司包袱小，要采用一种新的经营概念，对其进行试验，会非常容易，即便是错了，也易于改正。这种允许不断对新的经营方法作尝试的机制和环境，更有利于公司的成长。公司应该发挥这种优势，大胆尝试新的经营思路，形成自己的经营特色。

### 三、服务领先

这是我公司最容易取得突破的途径。我公司管理的小区本身就比较小，对业主的情况掌握得非常清楚，与业主接触很近，完全可以提供“一对一”式的个性化服务。有了“一对一”的条件，就可以根据业主的情况，提供量身定做的服务内容，物业公司不但担当了小区公共管理者的角色，还担当了业主的生活顾问和生活管家。通过提供这种贴身的服务，将与业主的关系拉得很近，而业主也将物业公司融入了自己的生活中去，须臾不能离开。服务如果达到了这种层次，就具备了强大的生存力，其壮大仅是一个时间的问题。

### 四、资源共享

与大公司依靠实力的市场扩张力相反，中小物业公司往往处境孤立，经济实力不足，人际关系薄弱，要单靠自身力量冲向市场，实在太难。从目前行业中所举办的一些活动来看，几乎听不到中小物业公司的声音，他们完全被一些较大的物业公司遮住了。这种情况下，中小物业公司应横向联合起来，组成关系联盟，共享各种资源：人才智力共享、信息共享、经验共享、方法共享、供应商共享等。共享资源后的中小物业公司可以形成一个“虚拟的大物业公司”，在一定程度上可以与大的物业公司竞争。



### 五、创造模式品牌

品牌有实力品牌和模式品牌两种。实力品牌是完全依靠企业经济规模实力、在市场中的绝对垄断地位；而模式品牌，依靠的是企业采用的经营模式的独特性，如麦当劳一类富有特色的加盟店。我物业公司单靠其经济实力难以树立品牌，这种情况下，就要创造模式品牌。创造一种具有鲜明特色的物业管理服务模式，并采取相应的措施将模式的内容和特征固定下来，然后在所管辖的小区推广开来，采用相同的策划和形象推广，在小区内打出“本小区采用某模式进行管理”，“本小区被授权采用某模式管理”等标语和旗号，逐渐培育起物业管理服务模式的牌子，就可以凭该种模式牌子去开拓市场。

物业公司要想成功，首先是要经过努力，夯实管理和服务的基础，塑造了一个比较出名的牌子，具有了一定的竞争力；其次随着市场化的进一步深入，开发商与物业公司将进一步分离，将改变物业公司的竞争优势依靠开发公司规模的格局，从而释出新的市场空间；第三，提高公司创造新市场的机会。

总之，目前的物业管理行业格局还没有清晰的定局，市场处于动态的剧变之中，在一段时间内，新的市场机会会不断出现，如果我公司采用合适的经营策略，就很有可能从小变大，由弱变强，在激烈的市场竞争中获胜。☺





# 安全无小事 责任大于天

□文 / 吕梁恒大项目部

安全不能脑后扔，安全时时记心中，  
安全帽来安全带，上班你要随身带，  
跷头板来多危险，上架你要多只眼，  
还有上下在施工，不要伤己害别人，  
施工洞来施工坑，楼上还有朝天钉，  
干活不要光求快，忘了安全要失败，  
机械电器要谨防，不然就会把人伤，  
钢管架来十字扣，螺丝千万要拧够，  
拆模型来要操心，千万你要躲开身。

安全是什么？对于一个人而言，安全意味着能平平安安活到老，享受人生的快乐和美好；对于一个家庭而言，安全意味着合家团圆，美满、幸福；对于一个企业而言，安全意味着持续健康发展，也意味着一份承诺与责任。企业的安全工作，需要我们每一个人的参与，每一个人的努力；需要我们每

一个人时时刻刻、分分秒秒都把“安全”这两个字装在心中、拿在手里，时刻谨记“安全无小事，责任大于天”！

对于安全工作，不能以为只有领导者才有责任，更不要以为只有当事人才有责任，作为一名普通员工，我认为，安全工作是我们每个员工的责任，而且首先应当是每一位基层员工的责任。

从小事做起，从我做起，以个人行为的安全保证施工行为的安全，以个人的行为质量保证施工质量，以个人安全保证班组安全，以班组的安全保证全公司的安全，以全公司的安全保证全社会乃至整个国家的安全。

安全无小事，愿我们行业的每一位人员，都从身边做起，把好安全生产的每一道关，杜绝隐患、减少事故，共同构建安全、文明、和谐的大家庭。☑

# 磅房中的我们



□文 / 旭达公司 综合办

在很多人印象中，都觉得磅房的工作比较轻松、惬意。在惯性理解上认为，风吹不到，雨淋不着，且动动手指敲敲键盘就行了。其实不然，磅房司磅员从思想意识上首先必须具备优秀的职业素养和职业道德。面对一路风尘仆仆归来上磅的车辆，面对一张张黑黑的司机脸颊立于窗口，一个微笑的表情，简单不过的一句“你好”！体现的是和谐的氛围，温暖着的是彼此的心。鼠标点一下、键盘敲一下，无时无刻都牵动的是你、我、他的利益。

知道或稍微了解一点“称重软件”的人大概都知道，只要按照软件的提示，分别将车号、型号、品种、发货单位、收货单位等相关信息逐次录入电脑中，待相关过磅手续妥善办理完毕，依次用鼠标点击“取重量、确认”后，就完整结束了一次称重的基本要求。过一车就这么简单，事实上每天也不是一车，也不是一个种类，更不是来自同一个发货单位，每辆车也不是同一个收货单位。尤其到了生产旺季，每日大量原材料进场，甚至需要连夜收料才能保证生产连续。这样就导致车辆过多，所以我们要提高过磅速度，不间断过重并且完成票据与数据无任何差错。不能让上磅的车辆在磅上滞留，造成交通堵塞。假如这个简单的称重行为在这个简单的称重环节上出现丝毫的差错，比如司磅员浮躁看着排着长队的车流急于保存任何一个称重信息而出错，但要从上百辆车中再找回对应信息谈何容易。如果鼠标只是急于点击造成未保存重车数据，等到此车回皮又该去哪里找这已经丢失的数据？这好像

丢掉的不仅仅是能力、时间，还丢掉的是不可推卸的责任。磅房的我们就是这样“斤斤计较”这一车又一车，日复一日，每一车我们都“如履薄冰，小心翼翼”。

能力必须有责任来引导，责任必须靠能力来实施。孤立的强调责任，轻视能力，或者片面的夸大能力而忽略责任，都不是辨证的观点。责任是敬业精神的核心，是把自己的职业和工作当作一项非常神圣的使命感来对待。这个时代，并不缺乏有能力的人，而那种有能力又能负责的人，源于生活的角落、工作的点滴中。所以，手指动动，敲敲键盘的背后更蕴藏着人们心里那台责任的称，道德的衡。

因此，既然我们干了这项工作那我们就必须做到：一要忠于职守，工作态度认真负责。二要按规章制度办事，保证过磅工作按时、按质、按量完成。三要记录完整不缺，为单位的物质管理提供真实的第一手原始资料，为财务核算提供基础数据。四要能够较处理好内部，外部的各种关系，妥善化解矛盾，既维护了单位的利益，又避免了与客户冲突，影响正常经营关系。五要能够完成单位领导交办的其它事情，争取在第一时间内完成，以免影响后面的工作。敬业精神是推动企业和社会进步的重要精神财富，也是企业和社会对从业人员的最基本的职业道德要求。事实上，爱岗敬业也等于爱自己。学习过程中，培养良好的工作心态，要深刻明白干活是为自己才干，“干一行”，“爱一行”，“专一行”，我们今天的工作品行决定着自已明天的发展道路。☺

# 热爱生活 快乐工作

□文 / 集团人力资源部 杜杉

有句话说“不要在乎选择哪条道路，关键是要坚持走下去。只要走的比别人远，就能走出别人所达不到的距离；走的比别人更久，你就能看到别人看不到的风景。”



人生在世，一定会有追求、有目标、有憧憬、有寄托。我将自己所有的这些向往，用四个字来表达就是“热爱生活”，没有比这更直接的字眼了，我们活着，要想活出个样子来，就必须热爱生活。

很多人失败都因为不能坚持，撒下种子马上就可以开花结果的那是奇迹，唯有撒下种子然后日复一日的浇水、施肥、松土，才会在收获季节收获属于自己的果实。倘若能认识到这一点，或许就没有人去埋怨大地与庄稼了，这个世界总得来说还是公平的。

同样的土地上同样的庄稼在秋季收获的果实却不一样多，果实与大地无关，与庄稼无关，它与什么有关？它只会与庄稼的主人有关，就看谁更愿意多施肥浇水，勤于除草除虫了。

热爱生活的农夫一定热爱土地，因为他热爱土地上的庄稼，不是我们收获不了成果，是我们缺乏面对土地与庄稼的热情。

有时候换一种心态面对生活与工作，我们会收获属于自己的惊喜。

为什么在每一所学校、企业里总是有两种人存在，一种人心存感恩，我有这样一份工作，可以利用这份工作来实现自身价值、努力工作就可以得到提升、就可以得到更高的报酬。这种人是热爱生活的，因为他们热爱工作。他们的眼光向外看，世界越看越大。另一种人总是抱怨、发牢骚，不去想办法改变自己，世界对他们来说是不公平的，他们善于用自己的价值观念来评价世界的是非，他们的眼光是向内的，世界越看越小。

两种人的人生态度，也就决定了生命的价值与意义，我们有很多机会改变自己的人生与工作。

时常就会思考，我为什么要

工作？为了谁而工作？究竟该以怎样的心态和状态去工作？想不到答案，因为我觉得等人死后，所有的一切都将失去。努力辛苦为了什么？但想想，如果现在叫我放弃生命，我一定不会，因为舍不得爸爸妈妈，他们养育我并不容易。为人子女要尽孝，要懂得感恩回报；我觉得应该为自己的家庭谋得更好的生活条件和环境；因为我内心里还有梦想，有追求，希望有自己的事业，希望自己能在工作中发挥自己的才智，希望通过自身的努力谋求自身的发展……这就是生活下去的力量，有了生活的力量，工作只是一种生活的方式，也是好的生活质量的保证。生命的意义在于劳动，工作的目的最终是为了自己。所以单位没有好坏，工作没有贵贱，为了自己努力工作。

所以我要珍惜自己现在的工作，再没有比“我只是在为别人工作”的观念更能伤害自己的了。工作也就是人生，把一切恶劣的观念与行为带到工作

中，最后受伤害的人只能是我自己。不懂珍惜，满腹抱怨，会让人工作怠惰、甚至一事无成。无论我做什么，无论我身处何地，搞清楚“为谁工作”都是首先重要的。不是工作追求我，而是我追求工作。因为这份工作是上天的恩典，是生命中最美好、最珍贵的礼物！它能让我们收获快乐、友谊，从而生活得充实，它能让我们成就事业与梦想，从而实现自己的人生价值！工作给予每个人的，不仅是赖以生存的薪水，它更赐予了人受益一生的经验、学识和成就。珍惜工作，用感恩之心面对工作，我将快乐更多、收获更多！

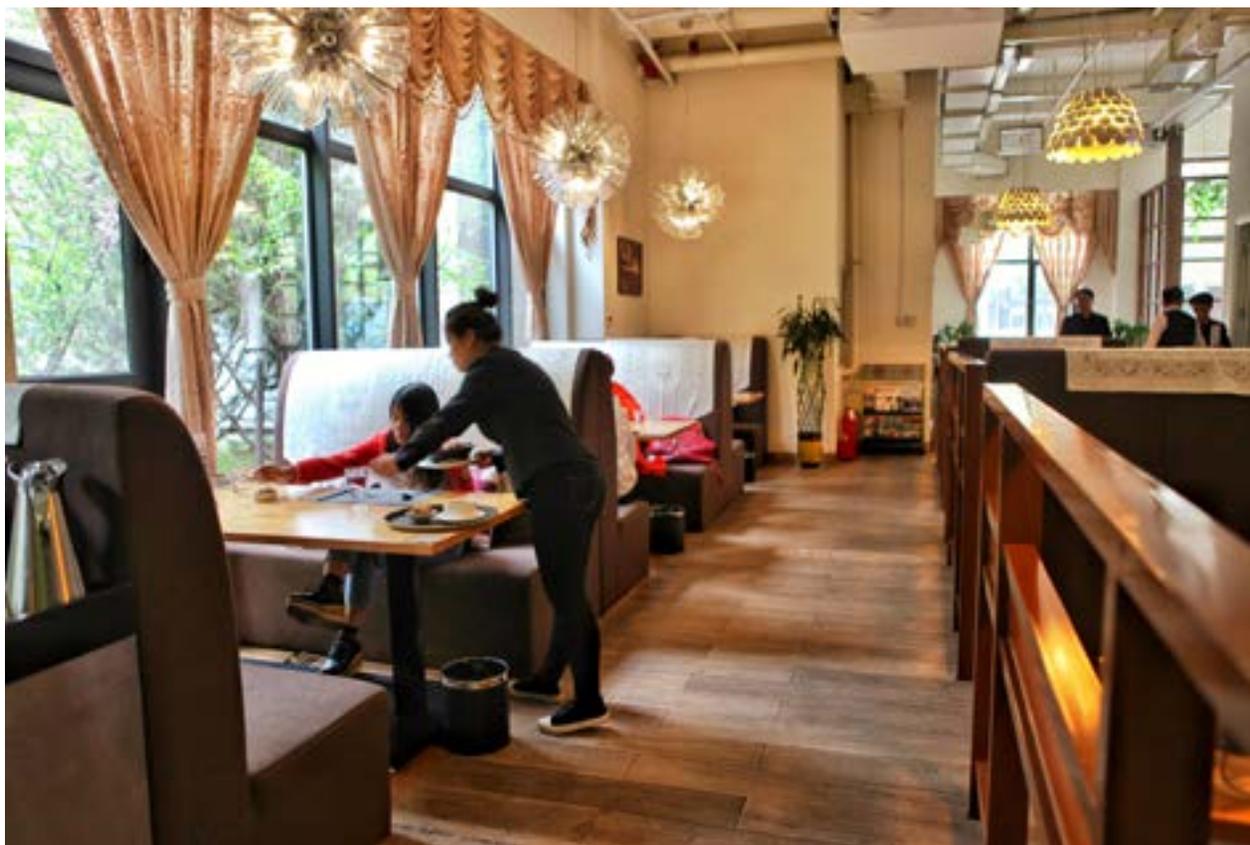
请不要抱怨，也不要埋怨。我们要用积极乐观的心态去迎接每一天新的生活与工作。你会发现其实每一天都是充满乐趣与欢笑的。智者看百步，庸者看十步，愚者走一步看一步。所以作为智者的诚泰人，请热爱生活，热爱工作，你会发现，世界很美，生活更美！☺



# 上班一族 健康午餐看过来!



□ 文 / 卡法·咖餐厅



民以食为天。一日三餐，想做到营养均衡还真不是件易事。尤其是对上班族来说，匆匆忙忙的午餐，很多人更是应付了事。现在的上班族，大多数都是在公司吃午饭。由于就餐时间、个人口味、社交关系、经济价格等原因，上班族的午餐往往存在以下几个问题。

**吃速食代替午餐：**方便面、三明治等这些食品的营养含量都很低，长此以往，蛋白质、脂肪、碳水化合物等的摄入量是绝对不够的，到了下午很容易产生饥饿感。并且会过多的摄入防腐剂、化学添加剂等元素，对健康不利。

**午餐重口味：**高油脂、又辣又咸，总之外面馆子的厨师做什么我们吃什么。水煮鱼、毛血旺，大鱼大肉，

无肉不欢，久而久之这些食物含有高饱和脂肪，对心脏健康构成极大威胁。

**用水果零食代替午餐：**减肥的妹子一般都这么干，长期下来，面色蜡黄，营养不良，缺乏精神，你觉得老板还会重用你吗？

**吃饭速度快：**有的人午休时间短，又想着利用中午时间干这干那，挤占吃饭时间，5分钟搞定，狼吞虎咽使胃不能及时消化，影响营养的吸收，过度的精神紧张也会影响下午的工作质量。

其实，健康的午餐应以五谷为主，配合大量蔬菜、瓜类及水果，适量肉类、蛋类及鱼类食物，并减少油、盐及糖分。工作午餐，如何搭配才健康？

## 足够的碳水化合物



早餐一般占全天热能的30%，午餐占全天热能的40%，午餐的碳水化合物要足够，这样才能提供脑力劳动所需要的糖分。碳水化合物主要来自于谷类，宜选择淀粉含量高的谷类，如米饭、面条等，避免含蔗糖较多的食物，如甜食、饮料等容易引起肥胖，不宜作为主食。午餐若选择米饭，量宜在75克~150克。

除了选择谷类，午餐中若有粗粮就更好，这样下午的血糖会更稳定，释放缓慢，使大脑中的糖来源更持久。粗粮可选择玉米、红薯等。

## 高质量的蛋白质



蛋白质可提高机体的免疫力，帮助稳定餐后血糖，为人体提供能源。高质量的蛋白质来源有肉、鱼、豆制品。但由于有些高蛋白质食物脂肪含量也高，因此要控制好摄入量，最好多选择脂肪含量少的豆制品和鱼类。以肉类为例，午餐时纯肉类在75克左右比较适当，品质高、分量始终的牛肉，深海鱼等是不错的选择。

一些白领因担心身体发胖，午餐时刻意少吃米饭等主食，其实当身体需要的主食不够时，会相应地多吃肉类或油腻食物，这样更容易发胖。

## 维生素、纤维素不可少



维生素和纤维素的来源主要是水果和蔬菜。人体一天所需要的蔬菜量为300克~500克，水果为200克~400克，午餐减半即可。午餐无论是在外面吃，还是自带食物，都存在一个问题，很难摄入足够的水果和蔬菜，解决的办法有两个，一是下午茶时再吃些水果；另一个是晚餐时多吃一些蔬菜。

和几个同事一块享受轻松愉悦的午餐时间，气氛融洽，心情轻松，使吃进的食物消化更完全。而独自一人吃饭，或在吃饭同时看报、想心事，就容易产生烦恼、焦虑、气愤等情绪，从而影响胃肠消化功能，尤其当一个人情绪紧张时，胃肠的血管会加剧收缩，阻碍其活动，并抑制消化液的分泌，从而给胃病理下隐患，不利于我们的身体健康。

养成良好的就餐习惯，在舒缓放松的氛围中用餐，让我们的心情、情绪不自觉的快乐起来，既增强人体对食物的消化和吸收，防止胃病的发生，也让我们下午的工作更加进入状态，更加高效。一个好的饮食习惯能给人带来一个健康的身体，在生活中一定要注意，保障自己的饮食安全。



## 卡法·咖餐厅新品推荐 欢迎尝鲜

一位心理学家为了真实地了解人们对于同一件事情在心理上所反映出来的个体差异，他来到一所正在建筑中的大教堂，对现场忙碌的敲石工人进行访问：心理学家问他遇到的第一位工人：请问你在做什么？



工人没好气地回答：在做什么？你没看到吗？我正在用这个重得要命的铁锤，来敲碎这些该死的石头。而这些石头又特别硬，害得我的手酸麻不已，



这真不是人干的工作。

心理学家又找到第二位工人：请问你在做什么？

第二位工人无奈地答道：为了每天 500 美元的工资，我才会做这件工作，若不是为了一家人的温饱，谁愿意干这份敲石头的粗活。

心理学家问第三位工人：请问你在做什么？

第三位工人眼光中闪烁着喜悦的神采：我正参与兴建这座雄伟华丽的大教堂。落成之后，这里可以容



纳许多人来礼拜。虽然敲石头的工作并不轻松，但当我想到，将来会有无数的人来到这儿，再次接受上帝的爱，心中便常为这份工作献上感恩。



同样的工作，同样的环境，却有如此截然不同的感受。

第一种工人，是完全无可救药的人。可以设想，在不久的将来，他将不会得到任何工作的眷顾，甚至可能是生活的弃儿。☹



# 生日快乐

HAPPY  
BIRTHDAY

- 员工生日当月在卡法消费享受  
8.5 折优惠
- 消费现金部分满 200 元另赠送  
提拉米苏蛋糕一份

## 五月份生日名单

建筑公司：管玉明、崔志军、刘向杰、路明周、管玉梅

龙昌公司：贾鹏、赵飞芳

旭峰公司：陈乃成、郭朋芬、张媛云、管明翠、白银柱、马万里、尹金龙、杨立峰、周玉船、郑鹏杰、康东东

旭达公司：曹春喜、崔中华、马将峰、杜红艳、管永杰、侯先芹、马巧燕、李俊义、赵林德、贾利鹏、杨永富、闫志峰、赵爱民、王宝林、王松青、张名生、韵建平

钢结构公司：宋立生、李学楼

华旺公司：贾燕萍

宏泰源公司：马运发、王帅

样泽物业：赵生平、刘雅琴、王晋红、陈玉琴、李月红、郝喜兰、李岁胜、安占陆、胡红红、曹悦、王淼磊、杨永斌、郭跃忠

租赁公司：王伟超、刘良仓、张卫光

林州大酒店：汤欢欢、刘青令、张亚娜、李建生

# 落实主体责任 层层传导压力

——山西旭峰混凝土有限公司四月份民主生活会

□ 文 / 旭峰公司 综合办

为强化对班组长以上管理人员的监督管理，更好的落实责任，传导压力，4月18日，山西旭峰混凝土有限公司召开班组长以上管理人员民主生活会，会议就“落实主体责任，层层传导压力”进行了集中研究讨论。

公司总经理马建周，结合全面从严治党要求，以“落实主体责任，层层传导压力”为主题，对参会的班组长以上管理人员进行“责任传导”类讲话，对新任职的中层部室负



责人及技术质量负责人提出了“鼓励鞭策”类要求。

马建周总经理要求：

一是高度树立学习意识，重视学习，提高认识，干什么，学什么，缺什么，补什么；

二是高度树立责任意识，班组长以上管理人员是公司发展的中流砥柱，要有高度的责任心，推动企业更好的发展；

三是高度树立政治意识，知敬畏，明底线，要旗帜鲜明，毫不动摇的坚持公司班子的领导；

四是牢固树立发展意识，要把个人和企业的发展结合起来，充分发挥好职能部门的作用，推动企业健康科学发展；

五是牢固树立团结意识，加强团结，提高队伍

的凝聚力、战斗力；

六是牢固树立廉洁意识，要时刻警醒自己，要明白不勤政，不作为也是不廉洁的表现。

马建周总经理同时还要求：

一是把管理和规矩挺在前面，要

严守企业的规章制度，知敬畏，明底线。二是认真履行队伍建设责任，各部室、班组要履行好“第一责任人”责任，其他管理人员要履行好“一岗双责”责任。三是扎进制度笼子，对制度心存敬畏，提高制度的执行力。四是加强团结，敢于担当，勇于负责。

部分班组长以上管理人员和新任职的部室负责人分别进行表态发言。表示要在今后的工作中倍加珍惜企业和员工的信任，以岗位为起点，以更高的标准严格要求自己，恪尽职守、勤勉工作。☺

# 安全文化建设有感

□文 / 旭达公司 赵晋华



安全生产是企业永恒的主题，安全文化也是企业文化的重要组成部分，并起着越来越重要的作用。如何做好安全生产、推进安全文化建设，是我们生产部门管理人员当前的主要任务。

## 一、形成符合公司实际的安全文化理念。

树立以人为本的观念。坚持以人为本，通过培训、教育全面贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针政策，把员工的生命摆在一切工作的首位，真正做到维护员工的利益，把员工的生命安全放在第一位，当员工人身安全与企业的生产、利益等其它方面发生冲突时应无条件的服从人的生命。

树立安全是降成本最有效措施的观念。混凝土行业只有实现安全运输才能确保企业稳定的生产秩序，没有可靠的安全作为屏障，企业的生产、经营、发展将无法进行。安全是生产的前提，安全事故带来的损失是巨大的。因此要深刻认识到安全生产是企业的最大效益。

形成安全生产人人有责的观念。安全不仅是企业的重要工作，而且也是每个员工的事。企业不仅

要保障员工的正常权益安全，更要对员工进行精神层次的关怀，要让企业的每一个员工也要充分认识“安全为天、生命至尊”的重要意义，要不断提高自身安全意识，保障自身和他人的安全，实现家庭幸福与企业共同发展。

## 二、创建有效的安全文化机制。

一个有效的安全文化机制，能够保证安全文化建设的顺利进行。创建安全学习培训机制——要使安全文化理念深入人心，必需要有一个科学的学习机制，建立学习型组织。在安全培训学习和安全教育的途径上要多管齐下；创建安全管理机制——认真整合并完善各类安全管理规章制度，增强科学性、严密性和可操作性，是搞好安全生产的前提，也是创建安全文化的前提；创建安全考核机制——抓典型、严执行，对于在工作中安全思想麻痹、安全意识淡薄的要坚决按照规定考核，安全是不可践踏的红线，安全的不遵守就是对生命的不尊重。

## 三、养成良好的职工行为规范

规范职工的安全行为，培养职工良好的安全职业精神，是营造企业安全文化的重要举措。要规范职工的日常工作行为，在班前会上要反复向职工贯彻安全生产的重要性，提高安全意识、明确岗位职责，提出具体的工作要求。要在工作中严格检查职工的操作行为，及时发现，及时整改，要使员工长期养成安全生产的习惯。这样，安全生产才会有保证，安全文化建设才会有成效。☐

# 关于小产权房 你必须知道的内幕

□文 / 集团公司 法务部

## 导读：

日前，河北雄安新区火爆了朋友圈。设立雄安新区是继深圳、浦东后的又一“千年大计、国家大事”。此消息一经发布，该地区房价顿时飞涨。山东、河北、天津附近的炒房团连夜带着数百万的现金，奔赴此地，想在新区房价上分一杯羹。幸亏政府早有预备，严厉打击炒房，提前布置好了管控房价相关事宜，冻结了全部房产过户，炒房团折戟雄安新区。

房子是中国最现实的追求，尤其是小产权房便宜的价格更是诱惑着更多的人愿意把毕生的血汗钱砸进去。但是你真的了解小产权房吗？今天律师君就来给大家聊聊小产权房的哪些事儿。



## 1、什么是小产权房？

首先“小产权房”不是法律概念，是人们在习惯中形成的一种约定俗成的称谓。小产权房是相对“大产权房”而言的，政府发房屋所有权证或者不动产权证的叫“大产权房”，不发证的就是“小产权房”。一句话，小产权房没有房本，没有所有权，只有使用权，得不到法律的充分保护（尤其是在面临政府拆迁的时候）。辛辛苦苦花了一辈子的钱买了房，可能到最后，房子不是你的，结果只能是一夜回到解放前。

## 2、哪些房子是小产权房？

首先大家不要认为城市里的房子就一定是大产权房。关键看有没有《商品房预售许可证》，只要有此证，就不会是小产权。如果开发商五证不全，或者根本就没有五证，那么这样的房子可能就是小产权房了。其次，在集体建设用地上建成的房子，如果非本集体组织的成员，购买的话那么也是办不了房产证的。城市土地未经国家征收村民在自家土地上盖房卖给外来人员，很多人购买的小产权就属于此类，据律师君观察此类现象在小城市及县城比较普遍。最后，违法占用耕地建房，毫无疑问也是小产权房。

## 3、房屋产权不是70年就是小产权吗？

答案是否定的。根据法律规定：

- ①居住用地是70年的产权；
- ②工业用地是50年的产权；
- ③教科文卫体用地50年产权；
- ④商业、娱乐用地40年产权；
- ⑤综合或者其他用地50年产权。

咱们一般说的大产权房就是70年产权的房子。但是在实践中律师君的有些朋友告诉我说他买的房子是50年产权的房子，问我是怎么回事。像这种情

况就是上述其他产权的房子，也就是说该房不是在居住类用地上建房，同样是买房怎么比别人少了20年产权呢（套路深，要小心），故以后该房的用水、用电可能就不会按照居民用水用电的标准收费了。另外还需要注意的是有些开发商违反土地利用规划建房，这种房也是拿不到房产证的。如何避免买到此类房，建议各位卖房时务必上规划局的网站上查一查。

## 4、小产权房可能会带来那些问题？

①房子的质量没法保证，这种房子在工程质量上脱离了国家的监管，现在的正规商品房尚且出现各种问题，小产权房可想而知；

②办不了房产证，房子可能不是你的，再次转让有困难。没有证的小产权房就像两人按照习惯办了婚礼一样，不领证终究不是夫妻——辛辛苦苦几十年，一拆回到解放前；

③由于没有房产证也无法像正常的房子那样在银行抵押贷款等；

④配套不完善；尤其是城市的小产权房，在规划上未纳入城市规划，有的不会通“双气”，很多配套设施达不到标准；

⑤一旦拆迁，可能得不到国家的安置补偿；

## 5、未来小产权房会“扶正”吗？

目前来看不可能，小产权房不会得到国家法律的认可与保障。因为我国的土地所有制是二元制，决定了小产权不会“扶正”。

对于小产权房问题，官方表态是：“拆除一批，教育一片，处理一批，震慑一片，问责一批，警示一片”。所以那些想打小产权主意的人还是需要认真的思考下，毕竟天上不会掉馅饼。便宜的小产权房，后期会隐藏着很高的风险，不能图一时便宜，吃大亏，城市套路深，买房需谨慎。📌

# 工作四意识七要素

□ 文 / 华旺公司 赵丽

4月8日下午，集团工会夏主席为各公司班组长以上人员进行了行政后勤管理工作的培训。通过学习，让我对行政工作有了更深的认识和感受，做好一名办公室行政人员，就必须具备四种意识和七个要素。

一是思想意识。要发挥好行政人员参谋助手的作用，必须时刻保持清醒的头脑，善于观察和处理各种在工作中发生的问题。

二是学习意识。行政人员不仅要熟练掌握本职工作的基本业务知识，更重要的是要树立学习意识，养成随时随地学习的习惯，做个有心人。

三是责任意识。行政工作人员应当树立强烈的责任意识，从而出色完成本职工作。要充分认识到这份工作的特殊性和重要性，必须具备强烈的事业心和责任感，以高度的责任心严格要求自己，不能出现半点草率、马虎和大意。

四是服务意识。服务是行政人员的天职。要树立一流的服务意识，自我加压，开拓进取，自觉地把具体工作、日常小事溶于大局之中，真正做到有心干事、热心干事、用心干事，努力提高行政人员工作的服务质量。

同时还要具备七个要素：

**第一，行政人员的衣着要与环境身份相协调。**同时还要注意自己的姿态，因为我们的形象对外是代表公司的形象，对内是代表着管理部门的形象。除了要有得当的衣着以外，还需要掌握专业的技能，操作电脑，使用电信设备等。

**第二，行政人员还需要掌握现代的商务礼仪。**因为掌握商务礼仪可以帮助你建立友好的合作关系，正确得体的商务礼仪，是礼貌体现习惯，更能体现品德。

**第三，行政人员要练就灵活、熟练的沟通技巧。**我们要遵循：正确回应对方的话，注意沟通中的态度，要有灵活应变的能力等几大原则。

**第四，作为行政人员一天要处理很多事情，也要应对临时状况。**如何对时间进行管理，和在有限的事情内完成所有的工作，是我们要事先分析和计划的。调整优先次序，重要的排在前面，舍弃些无效的工作，及时更新工作日志，把工作中要记录的事情都记下来。

**第五，会议的筹划与管理。**这是行政人员日常工作中常常会遇到的事情，从会议的组织、实施，到会议纪要的拟写、上传，都需要我们做到万无一失。

**第六，行政公文的处理。**要熟练掌握各种公文的格式，要用简明的语言，准确地用词，朴实的语句。把内容准确无误的以公文的形式发出。

**第七，对规章制度、流程的掌握及熟悉运用，减少工作失误，提高工作效率。**

通过这次培训学习，我比以前更加有信心也坚定了信念。我想说的是：杂、忙、乱是一名行政人员头上的三座山！行政人员不是勤杂工，而应该是上级的左右手。也许每个员工都能做行政工作，但绝对不是每个行政人员都能成为领导的左右手！因此，更要加强学习，提升技能。☺

# 调动工作积极性 提高工作效率

□文 / 阳曲项目 刘鹏

一个企业基本的框架构成离不开员工，企业的每一步发展离不开员工，一个企业就像一艘驶向远方的大船，员工就是这艘大船上的每一位水手，只有调动水手们更加积极的去工作，才能推动这艘大船快速的驶向远方。企业一样如此，如何让员工能够自觉的去发挥最大的潜力，在工作中做出更大的成绩，作为基层员工浅谈几点：

## 一、工作合理化

根据员工的岗位及工作能力，安排使其有能力承担的工作，循序渐进，提高员工的工作能力，因此员工将继续持有积极、进取的工作态度，反之，给其安排超出职责、超出自身能力的工作让员工认为无法胜任，那么他将对工作有消极回避、拖延的想法，工作积极性将大打折扣。

## 二、工作激励化

领导是对员工工作成绩的评价者，对员工工作成绩的肯定，那种渴望得到别人肯定的动力，将有助于改变他们对工作的消极态度，毫无疑问，对员工的工作积极性起着非常重要的作用，恰当的激励和表扬对提高员工的积极性有着不可忽视的作用。

## 三、工作氛围化

一个人只要有工作，就避免不了与人相处共事，古语有：“天时、地利、人和”可以看出“人和”

的重要，相信每位员工都很看重与同事的人际关系，都希望被同事接纳和认同，并融入到工作团队中，营造一种互帮互助、和睦相处、沟通良好的工作氛围，消除那种勾心斗角、自私自大等不良现象，有了良好的工作氛围，将大大调动员工的工作积极性。

## 四、工作人性化

要调动员工的积极性，人性化管理至关重要，首先要实行公平合理的绩效薪酬制度，通过公正、公平、合理的方法来激励员工，从而增强员工的敬业精神；其次，做好员工的后勤保证工作，提供良好的工作环境，随市场经济的变化调整各项福利、待遇、保险、饮食标准等，解决员工的后顾之忧，使每位员工都能集中精力全心工作，为企业树立良好的社会形象；最后，要让工作成为员工的一种兴趣，工作要有吸引力，这样将大大提高员工的积极性，进而提高工作效率。☺



# 建筑行业塔机使用管理之思考

□文 / 租赁公司 杨国海

塔式起重机是建筑行业常用的建筑机械，属于人命关天的特种设备，它在工地使用、保养、维护过程中，稍有不慎或细小的失误，可能导致机毁人亡的重大事故。2016年5月20日，济南市历城区紫悦华庭二期2号楼工程，在塔机安装过程中发生折断坠落事故，造成2人死亡。无独有偶，2016年5月21日14时，威海市临港区金开利大厦工程施工现场，塔吊在安装过程中发生倾覆，造成3名施工人员死亡。2016年5月21日14时，山东省威海市临港区金开利大厦工程施工现场，塔吊在安装过程中发生倾覆，造成3名施工人员死亡。7月15日下午，龙口市金蓝湾建筑施工工地又再次发生了升降机坠落事故，当场造成8名建筑工人当场死亡，面对如此惨痛的悲剧事故，我们应当对当前塔机使用管理的现状予以深思。

## ■ 一、亟待正视的塔机使用管理现状

### （1）产品制造方面。

有些塔机制造厂家生产历史较短，制造经验、技术力量方面或多或少存在不足或缺缺；纵观我们国家塔机生产制造的历史，产品标准是一个逐步完善过程，行业技术力量、制造水平也是一个循序渐进逐步完善的过程，早期产品及部分新制造企业产品难免存在一些不足之处。因此必须加强产品使用过程的维护和保养，尽早发现隐患及时排除。

### （2）使用监管方面。

塔机产品使用寿命过去没有明确规定期限，产品设计寿命按产品使用疲劳循环次数进行，造成很

多塔机产品超期服役。尽管2007年原建设部出台“中华人民共和国建设部公告第659号”。根据塔机产品规格限定了产品安全使用年限，有的规定使用十年，有的规定使用十五年，有的规定使用二十年，超期进行安全评估。此规定尽管对塔机超期服役现象有所控制，但使用年限划分缺乏科学依据。并且塔机的制造和使用环节的监管分属两个部门，制造归国家质检总局监管，塔机设备在房屋建筑工地和市政工程工地的使用归建设部门管理，难免存在使用期间的监管脱节，再加上，《特种设备安全监察条例》规定的塔机使用环节中的定期检验的要求无约束力，其实很难在建筑施工过程中是得到落实。

### （3）使用管理方面。

在塔机的使用管理方面更是千差万别，有的公司管理基础较好，不但设有自己设备管理部门，还有专门的租赁公司，设备能定期的保养和维护；但也有部分公司塔机管理较差，或将塔机设备交给项目部代管，保养安装维修与使用脱节。还有部分用户是“三无”个体租赁户，一无固定场所和管理人员，二无专职塔机司机，三无专业安装维修保养人员。综观以上种种现状，我认为应该切实加大塔机使用管理上的监管力度，以杜绝和防范安全事故的发生。

## ■ 二、建设主管部门应严格履职尽责切实做到野恪尽职守敢于担当治

地方建设主管部门一定要建立塔机使用管理的长效机制，规范塔机的日常性的安装维护与保养工作，尤其是要结合建筑施工的特点重点监管施工企

业必须做好塔机的安装与维护、拆卸、运行和危大工程施工安全专项预案管理。据统计，安装、顶升和拆塔环节的塔机事故占有塔机事故的50%以上，是事故发生频率较高的环节。因此必须予以高度重视：

(1) 安装人员首先应具备合格的安装作业资格证书。安装前安装人员应熟悉说明书，明确安装顺序及安装注意事项等，必要时制定安装、拆卸方案，并进行技术交底。

(2) 安装前要履行必要的报检手续。如塔机结构件、工作机构检查、基础检查、安装设备检查、安全设施检查等。

(3) 安装、拆卸时必须按照施工专项预案中提出的措施加以认真落实，尤其是生产厂家提供的说明书及有关注意事项等内容一定要逐一落实，施工中注意检查各连接螺栓、销轴是否连接紧固后再进行下一步操作，尤其注意基础节连接，塔身标准节连接、下转台与塔身、下转台与顶升套架等处连接是否牢固。安装起重臂前应查看说明书，明确是否需先安装平衡重，以及先安平衡重的重量、位置、数量。

(4) 顶升或落节前检查及注意事项。首先检查顶升系统是否工作正常，检查塔身标准节螺栓紧固情况、标准节踏步有无变形异常，并检查套架顶升横梁、爬爪及固定爬爪部位耳板焊缝有无变形、开裂。检查完毕确认无误后方可进行顶升或落节操作。

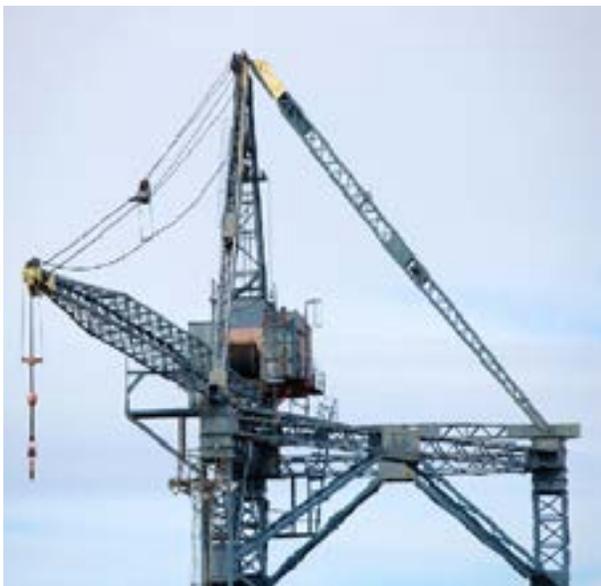
### 三、施工企业要严格落实有关塔机使用的规范要求

作为建筑企业一定要正确掌握国家有关塔机使用管理的规范要求，加大施工人员专项技能的培训力度，使其及时掌握日常性的塔机使用专业知识，做到人人懂规范，人人用规范，人人能安全。这就

要求建筑施工企业在塔机使用过程中必须抓好“三个日常性的检查”和“五个校核”的规范化管理。

“日常性的检查”即做好塔机高强螺栓及连接紧固的日常性检查并建立有关台账。检查重点塔机基础螺栓、标准节连接螺栓、回转塔身与上支座连接螺栓、上下转台与回转支承连接螺栓等。因此均属高强螺栓连接，必须经常检查紧固，达到说明书要求的预紧力。否则连接松动导致塔机反复晃动容易出现螺栓断裂，及连接部位母材或焊缝疲劳裂纹；做好各销轴连接处的日常性检查。检查重点开口销或销轴压板螺栓是否齐全、有效；做好钢丝绳及缠绕系统的日常性检查。检查重点钢丝绳的磨损情况、防脱装置、固定端紧固情况等。因钢丝绳出槽磨损及钢丝绳磨损断丝而不及及时更换，则极易导致钢丝绳断裂，这是塔机常见的事故之一

总之，塔机使用与管理是一项非常重要的日常工作，它关系到每一个施工企业的经济效益，也关系到建筑工人的生命安全，因此认真分析当前塔机管理中存在的问题，找准症结所在，并切实予以强化管理，唯有如此，才能确保建筑行业的持续健康发展。☺



# 招贤纳士

## 一、样泽物业公司物业会计 1 名

### 任职资格:

具备会计师职称，大专及以上学历毕业，财务相关专业 8 年以上工作经验，年龄在 30 岁以上。

### 岗位职责:

- 1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做物业公司记帐付帐报帐工作。
- 2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。
- 3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。
- 4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。
- 5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；
- 6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料。

## 二、样泽物业公司金域阅山项目部项目经理 1 名

### 任职资格:

本科及以上学历，物业管理相关专业毕业，具有物业管理师资格证或物业经理上岗资格证，3 年以上本岗位工作经验。

### 岗位职责:

- 1、协助副总经理编制新增项目的物业管理方案，制定年度工作计划，并督促检查全体员工对工作计划的落实。
- 2、负责协助项目经理进行本项目整体运作，依据《业主管理公约》做好小区管理服务。
- 3、负责协助项目经理做好经营核算工作，对日常保洁、办公、维修耗材的价格降到最低，合理分配。

## 三、样泽物业公司金域阅山项目部客服主管 1 名

### 任职资格:

1、大专及以上学历，5 年以上相关客服经验，具有一定的领导管理能力，良好的沟通协调能力。

### 岗位职责:

- 1、负责主持客户服务部的全面工作，协调、督

导辖下各员工工作。

2、有权指挥和调整本部门人员工作安排，负责制定本部门的工作计划，并组织实施。

3、掌握小区业主情况，及时组织解决业主投诉。

4、随时掌握管理费、水电费、租金等缴纳情况，做好管理费催交的组织工作；处理业主投诉问题。

## 四、山西诚泰建筑工程有限公司项目会计 3 名

### 任职资格:

1. 财务管理专业，大专及以上学历；具有中级职称者，并有同岗位工作经验。

### 岗位职责:

- 1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做好记帐付帐报帐工作。
- 2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。
- 3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。
- 4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。
- 5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；
- 6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料，保守财务秘密。

4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。

5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；

6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料，保守财务秘密。

## 五、宝优公司（华旺食府）服务员 2 名

### 任职资格:

1、16 周岁以上，五官端正，身体健康；了解菜单、酒单，熟悉餐饮服务的流程。

### 岗位职责:

- 1、负责开餐前的准备工作；接受领班分配的服务工作，向客人提供优质的服务；
- 2、爱护餐厅设施设备，并对其实施保养、清洁。
- 3、前厅餐具的清洗及前厅卫生的清洁工作；

## 六、卡法·咖餐厅配菜 / 打荷 1 名

### 任职资格:

- 1、16 周岁以上，身体健康，能够严格按照标

准操作，勤奋努力，对餐饮工作有较高的工作热情。

#### 岗位职责：

- 1、根据食材库存情况，负责领取、备齐各种所需食材物料；清洁工作台，做好开餐的准备工作；
- 2、根据订单，配备各份菜肴，合理放置，并分派给炉灶烹调；
- 3、妥善保藏各种原料，清理工作区域，做好开餐后的收尾工作；

#### 七、旭峰、旭达、钢结构、创腾辉新型材料、宏泰源、租赁业务经理共 40 名

##### 任职资格：

- 1、中专及以上学历；3 年以上本行业销售行业工作经验；

##### 岗位职责：

- 1、负责对外承业务，签订供需合同；
- 2、负责施工工程部分完成或全部完成后与甲方对账、结账，结算、收款工作，对回款率负责。

#### 八、旭峰、旭达罐车司机各 20 名

##### 任职资格：

- 1、30-50 岁，有五年驾龄，具备道路运输资格证；
- 2、身体健康，有敬业精神，具有较强的抗压能力。

##### 岗位职责：

- 1、在车队领导下，听从代班长的安排和调度总台的指挥，准确、安全、及时完成运输任务。
- 2、严格执行砼搅拌车作业操作流程及运输工艺流程，确保产品质量。
- 3、作好日常和定期保养，确保设备车辆完好使用率，经常及定期清除搅拌罐内积垢。

#### 九、萧河国际汽车贸易公司总经理、副总经理各 1 名

##### 任职资格：

- 1、具备出色的领导管理才能，5 年汽车行业相关经验，3 年以上 4S 店高层管理工作经验。
- 2、具备先进的管理理念，熟悉现代汽车企业管理制度和模式；
- 3、具有丰富的人力资源管理、财务管理、售后服务管理、市场营销管理方面的实战经验，对品牌专营有深刻的理解；
- 4、熟悉汽车行业市场现状和发展态势，熟悉汽车市场；
- 5、具备极强的领导才能和组织开拓能力，很强的观察力、分析力、应变力，商务谈判与计划执行能力强，敏锐的商业触觉，出色的人际沟通和社会

活动能力。

##### 岗位职责：

负责公司战略定位、市场调研、产品定位、规划设计、品牌招商等方案的制定工作，并组织实施；负责公司的组织机构设置及团队组建工作。

#### 十、萧河国际汽车贸易公司运营总监 1 名

##### 任职资格：

- 1、本科及以上学历，金融、经济、财务、市场营销等相关专业。
- 2、熟悉融资项目全面运作，具有先进的管理理念及很强的战略制定与实施能力。
- 3、具有敏锐的市场洞察力、优秀的项目组织和市场开拓能力，广泛的客户资源和社会资源。
- 4、具备较强的分析能力、沟通能力和商务谈判能力，组织协调能、文字表达能力、逻辑思维能力。

##### 岗位职责：

负责品牌的定位、选择、策划、洽谈等工作；负责行业品牌竞争分析与竞争策略规划；负责品牌产品概念策划与推广方案设计；负责组建运营团队；负责协调处理内外部客户关系；负责市场运营制度、流程及标准的建立工作。

#### 十一、萧河国际汽车贸易公司会计 1 名

##### 任职资格：

- 1、具备会计师职称，大专及以上学历毕业，财务管理相关专业 8 年以上工作经验。年龄在 30 岁以上。有汽车贸易公司相关工作经验者优先考虑。

##### 岗位职责：

- 1、按照国家会计法，在公司财务主管的指导、监督下做好汽车贸易公司记帐付帐报帐工作。
- 2、按照财务制度审核原始凭证和记帐凭证，建立并完善财务凭证。
- 3、在财务部长的监督下进行财务核算，计划、控制工作，编制各种财务会计报表，组织公司日常会计核算工作。
- 4、认真执行会计制度，按时做好记账、算账、报账工作，如实全面地反映公司资金活动情况，做到手续完备，数据准确，帐目清楚，按期结报。
- 5、负责公司费用、销售成本及利润的核算，计提各类应交税金，办理纳税工作；
- 6、定期核对往来账款，及时清算应收应付款，妥善保管财务帐簿，会计报表和会计资料，保守财务秘密。
- 7、完成公司领导交付的其他任务。☐

山西诚泰集团 2017 年 4 月份公司检查排名表

序号	公司名称	权重得分	排名
1	旭达公司	88.02	1
2	五洲大酒店	86.36	2
3	国汇投资公司	85.94	3
4	旭峰公司	85.29	4
5	宏泰源公司	84.84	5
6	华旺商务	84.71	6
7	租赁公司	84.46	7
8	物业公司	83.55	8
9	龙昌公司	82.26	9
10	卡法·咖餐厅	81.79	10
11	华旺食府	81.19	11
12	科技公司	81.16	12
13	钢结构公司	80.41	13
14	建筑公司	79.01	14

山西诚泰集团 2017 年 4 月份项目检查排名表

序号	项目名称	权重得分	排名
1	吕梁恒大项目	89.68	1
2	大同南城墙西园	87.42	2
3	蒋壑村观光大道	84.16	3
4	晋机 103	82.96	4

山西诚泰集团 2017 年 5 月份招标计划表

序号	招标单位 项目名称	分项工程名称	承包范围、内容	工程做法、技术要求	工程量（单位）	承包方式、 工期	质量标准	开、竣工时间	
1	山西诚泰建筑工程有限公司 钢结构分公司	万事兴家具园	彩板工程	1、屋面板安装 2、墙面板安装 3、雨棚板安装	具体见招标文件	屋面 20000 平米, 墙面 6000 平米, 雨棚 80 平米	清包+辅材	合格	合同约定
2		万事兴家具园	钢结构安装	钢结构安装		600 吨	清包+辅材+机械	合格	合同约定

# 诚招租赁



诚泰商务中心23层会议室现对外出租, 分别有容纳350人的多功能会议中心、容纳110人的多媒体培训室及容纳50人的小型高端会议室。各会议室都配有专业的会议灯光音响设备, LED屏及投影, 免费wi-fi及高速上网接口等。会议室宽敞明亮、环境优美、所处地段交通便利、停车方便, 是您商务洽谈、会议、培训的理想场所。

**地址: 太原市万柏林区和平北路56号诚泰商务中心**  
**联系人: 郝女士**      **电话: 13546355580**



华旺时尚生活广场  
HUAWANG FASHION LIFE SQUARE

蓝色血液18年 4+10

# 全面升级 旺铺招商

## 5-1000m<sup>2</sup>旺铺升级招商

集合店 生活馆 时尚小百 潮流服饰  
餐饮休闲 儿童体验中心 美容美发 配套齐全 位置绝佳

**吃喝玩乐购一站式生活广场**

☎ 0351-6873366/6873388

招商地址：太原市和平北路56号（与瓦窑街交汇处）

本资料仅供参考项目之用，一切以实物为准，开发商保留最终解释权。